

# คู่มือการให้บริการประชาชน งานจราจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การจัดทำล้างตำรวจควบคุมและจัดการจราจรประจำทางแยกหรือจุดที่มีปัญหาการจราจร เช่น ทางแยกสำคัญ หน้าศูนย์การค้า หน้าสถานศึกษา ย่านชุมชน ฯลฯ	1. มีการจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรประจำแยกสำคัญ เช่น หน้าศูนย์การค้า สถานศึกษา ย่านชุมชน 2. ช่วงเวลาที่มีเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่ประจำจุด	1. แยกสำคัญ/จุดสำคัญ อย่างน้อย จุดละ 2 นาย 2. ปฏิบัติหน้าที่ ตั้งแต่ 05.30 – 20.00 น.	
2. จัดกำลังสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1. จัดสายตรวจไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร 2. กรณีได้รับการแจ้งเหตุอุบัติเหตุ/รถเสีย/การขอความช่วยเหลือ 3. การแก้ไขปัญหาการจราจรกรณีเร่งด่วน เฉพาะเจ้าหน้าที่ประชาชนร้องขอให้ดำเนินการและต้องปฏิบัติทันที 4. การจัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกด้านการจราจร	1. ช่วงเวลาที่จัดสายตรวจตลอด 24 ชม. หรือช่วงเวลาใด 2. สายตรวจจราจรเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทางไปถึงที่เกิดเหตุ นับแต่ผู้แจ้งแจ้งหรือโทรศัพท์แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร เดินทางไปพบผู้แจ้งหรือถึงที่เกิดเหตุ
3. การอำนวยความสะดวกด้านการเปรียบเทียบปรับจราจร	1. เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรจับกุมออกใบสั่ง 2. มีการจัดเจ้าหน้าที่ไว้ทำการเปรียบเทียบปรับคดีประจำสถานี 3. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราค่าเปรียบเทียบปรับชำระค่าปรับ	1. ภายใน 1 ชม. 2. สามารถชำระค่าปรับได้ทุกวันตลอด 24 ชม. ไม่เว้นวันหยุดราชการ 3. สามารถชำระค่าปรับออนไลน์ผ่านมือถือ Application ของธนาคารกรุงไทยและที่ทำการธนาคารกรุงไทย	
4. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรทั่วไป	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	1. ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สภ.ดำเนินการเองได้) 2. ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้องประสานขอคำสั่งหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
5. การขออำนวยความสะดวกกรณีต้องขอใช้พื้นที่จราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้งผลให้ทราบ 3. พิจารณาเสนอหน่วยเหนือสั่งการแล้วแจ้งผลให้ทราบ	1. ภายใน 1 วันทำการ (กรณี สภ.ดำเนินการเองได้) 2. ภายใน 2 วันทำการ (กรณีต้องประสานขอกำลังหรือประสานกับหน่วยงานอื่น)	
6. การขออำนวยความสะดวกด้านการจราจรกรณีจะต้องออกคำสั่งหรือข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่เพื่อติดต่อหรือยื่นหนังสือ 2. หัวหน้า สภ. พิจารณาความเห็นเสนอ 3. ส่งเรื่องไปยังกองบังคับการ และกองบัญชาการเพื่อพิจารณา	ภายใน 15 วันทำการ	