

คู่มือการให้บริการประชาชน งานสอบสวน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	<ol style="list-style-type: none"> 1. พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย 2. พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวัน 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันมอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง 	ภายใน 10 นาที	นับแต่เวลาที่รับเรื่อง
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	<ol style="list-style-type: none"> 1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ 2. ชำระค่าปรับที่เจ้าหน้าที่เปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี 	ภายใน 5 นาที	นับแต่เวลาที่รับเรื่อง
3. การขอสำเนาทันทีประจำวันเกี่ยวกับคดี	<ol style="list-style-type: none"> 1. ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาประจำวันต่อพนักงานสอบสวน 2. หัวหน้าพนักงานสอบสวนมีความเห็นอนุญาต 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน นำสำเนาทันทีประจำวันให้พนักงานสอบสวน รับรองสำเนาถูกต้อง มอบให้กับผู้แจ้ง 	ภายใน 20 นาที	
4. การแจ้งความร้องทุกข์	<ol style="list-style-type: none"> 1. ประชาชนผู้ยื่นคำขอ 2. พบพนักงานสอบสวนเพื่อสอบถามรายละเอียดข้อเท็จจริง/สอบปากคำ 40 นาที 3. เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึก 	ภายใน 1 ชั่วโมง	
5. การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี	<ol style="list-style-type: none"> 1. พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎหมาย 2. ลงบันทึกประจำวัน 	ภายใน 1 ชั่วโมง	

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา	<ol style="list-style-type: none">1. ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้อง นำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ2. พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน3. บันทึกสัญญาประกัน และมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน4. ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาตหรือไม่อนุญาตให้ประกัน5. ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับ มอบให้นายประกัน6. เจ้าหน้าที่เสมีนประจำวัน ทำการบันทึกประจำวัน เพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัวผู้ต้องหา กรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้น ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว	ภายใน 2 ชั่วโมง	<ol style="list-style-type: none">1. พนักงานสอบสวนได้ทำการสอบสวนพิมพ์ลายนิ้วมือ2. หลักฐานเกี่ยวกับการประกันครบถ้วน3. พนักงานสอบสวนเป็นผู้มีอำนาจวินิจฉัยคำร้อง ยกเว้นกรณีดังต่อไปนี้<ol style="list-style-type: none">3.1 คดีความผิดเกี่ยวกับพระมหากษัตริย์ พระราชินี รัชทายาท หรือผู้สำเร็จราชการแทนพระองค์3.2 คดีความผิดเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐภายในราชอาณาจักร