

# คู่มือการให้บริการประชาชน งานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
1. บริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจ ประกอบด้วย 1. ห้องปฏิบัติการสายตรวจ 2. ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม 3. เครื่องมือสื่อสาร 4. แผนเผชิญเหตุ 5. แผนที่สภาพอาชญากรรม 6. ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี 7. ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร 8. ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวกในพื้นที่	งานป้องกันฯ มีองค์ประกอบในการบริหารงานอย่างครบถ้วน	1. ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี 2. ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติกำหนด
2. ความพร้อมในการป้องกันปราบปราม	1. การแบ่งเขตตรวจ 2. การจัดประเภทสายตรวจ 3. การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	สภ. มีความพร้อมในการป้องกันปราบปรามและให้บริการประชาชนตลอด 24 ชม.	1. ขนาดของพื้นที่ 2. กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของ สภ. 3. ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
3. การระงับเหตุ/ให้บริการ	เมื่อมีการแจ้งเหตุหรือขอรับบริการ ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	ภายในระยะเวลาที่กำหนด	1. ในเขตเทศบาล ภายใน 5 นาที 2. นอกเขตเทศบาล ภายใน 10 นาที 3. พื้นที่ห่างไกล ภายใน 20 นาที
4. การควบคุมผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขัง	การควบคุม/ผู้ต้องกักขัง ภายในห้องควบคุมของสถานี	ผู้ต้องหา/ผู้ถูกกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัย ภายในห้องควบคุมสะอาดเหมาะสม	สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
5. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของ สภ.	1. ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สภ. 2. เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล		